CHILECLIPPING.COM
INFORMACION DIARIA

Mejorando las ganancias de productividad en el océano azul y profundo de datos

Miércoles, 27 de Noviembre de 2019 - Id nota:891527

Medio : La Tercera
Sección : Edición especial
Valor publicitario estimado : $2981472.-
Página : 18
Tamaño : 26 x 16

Ver en formato web

Uso de las tecnologías de machine learning y deep learning:

Mejorando las ganancias de productividad en el océano azul y profundo de datos

El *machine learning* y *deep learning* son enfoques que permiten gestionar grandes volúmenes de datos al interior de las organizaciones y empresas. **Por Jaime Miranda, director del Departamento de Control de Gestión y Sistemas de Información de la Facultad de Economía y Negocios, Universidad de Chile.**

En la actualidad, la toma de decisiones basada en los datos que las organizaciones y compañías almacenan se ha convertido en un aspecto clave. Un estudio de McKinsey en Estados Unidos revela que muchas compañías solo capturan una pequeña fracción del valor de sus datos. En la industria del retail, por ejemplo, esta captura bordea el 40%-30%. La cifra disminuye para el caso de las empresas manufactureras, que bordea entre un 30%-20%; mientras que en el sector de salud este valor es mucho menor, rondando el 20%-10%, cifra similar a la que se captura en el sector público de la Unión Europea. En este aspecto, hay mucho que mejorar, pues el valor de los datos está vinculado a su uso final.

Si consideramos que hoy los datos son un activo corporativo crítico para muchas compañías, cuyo origen mayoritariamente proviene de la web; así como de los miles de millones de teléfonos inteligentes, sensores, sistemas de pago, cámaras y una gran variedad de otras fuentes, se hace imprescindible contar con sofisticadas técnicas y enfoques que otorguen soluciones que permitan gestionar de manera adecuada un gran volumen de datos y contribuyan con nuevas formas de análisis. Todo esto con el objetivo de poder transformarlos en información valiosa.

Los avances recientes en técnicas de *machine learning* han permitido resolver una gran variedad de problemas reales. Particularmente, el *deep learning* ha ampliado aún más estos límites. Los sistemas expertos pueden brindar un mejor servicio al cliente, gestionar la logística, analizar registros médicos o incluso escribir reportes o noticias. El valor potencial de estos enfoques está en todas partes, incluso en industrias que han sido lentas para digitalizar. Estas tecnologías podrían generar ganancias de productividad y una mejor calidad de vida, pudiendo además impulsar el descubrimiento y la innovación. Un análisis exhaustivo de los datos permite que las organizaciones tomen mejores decisiones de manera más rápida y basadas en la evidencia real.

De acuerdo con lo anterior, el aumento sostenido de los datos ha cambiado las bases de la competencia. Las empresas líderes están utilizando sus capacidades no solo para mejorar sus operaciones principales, sino también para lanzar modelos de negocio completamente nuevos. Las compañías capaces de navegar en este océano azul y profundo de datos, serán las llamadas al éxito, en el vertiginoso mundo actual que vivimos.



Foto: Universidad de Chile

Jaime Miranda, director del Departamento de Control de Gestión y Sistemas de Información de la Facultad de Economía y Negocios, Universidad de Chile.